

социально-гуманитарные дисциплины для студентов-иностранцев стали преподаваться на английском языке.

Таким образом, на современном этапе развития высшего медицинского образования актуальным является внедрение инновационных образовательных технологий обучения. В рамках совершенствования образовательного процесса на кафедре социально-гуманитарных наук УО «ВГМУ» внедрены и используются различные инновационные методы обучения: дистанционная форма обучения, мультимедийные технологии, авторские элективные курсы, преподавание на английском языке и другие активно-деятельностные формы и методы обучения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ПОСЛЕДИПЛОМНОМ УРОВНЕ

Лехан В.Н., Крячкова Л.В., Борвинко Э.В., Максименко О.П.

*ГУ «Днепропетровская медицинская академия МОЗ Украины»,
г. Днепропетровск, Украина*

Введение. На современном этапе развития здравоохранения укрепление руководства признано важным направлением для достижения большей производительности, качества и оперативности медицинского обслуживания [2, 3]. Для эффективного выполнения функции управления необходима критическая масса профессионалов нового поколения, способных к глубокому пониманию проблем и ключевых тенденций развития системы здравоохранения, готовых к применению широкого спектра навыков для внедрения изменений на организационном и политическом уровнях [1].

Работа в сложных условиях преобразований и модернизации отрасли, которые осуществляются в Украине, требует наличия у руководителей разных уровней определенного арсенала компетенций и управленческих навыков. Рост потенциала руководящего звена отрасли достигается, прежде всего, за счет повышения квалификации организаторов здравоохранения и освоения ими новых управленческих навыков.

Их формированием на кафедре социальной медицины, организации и управления здравоохранением ГУ «Днепропетровской медицинской академии МОЗ Украины» занимаются на до- (во время занятий со старшекурсниками) и последипломном уровнях обучения (во время занятий с курсантами – организаторами здравоохранения всех уровней).

Существенное внимание уделяется систематической отработке навыков принятия управленческих решений, стратегическому и тактическому планированию, коммуникациям, ведению переговоров, формированию команды, разрешению конфликтов и т.д.

Выполнение таких задач требует современных подходов и использования различных инновационных образовательных технологий. Среди них интерактивная система ответов SMART SenteoTM, которая используется на кафедре для последипломного обучения на протяжении пяти лет.

Материалы и методы. С целью обобщения опыта и оценки эффективности использования интерактивных методов обучения, проведен анализ технологии использования и результатов обучения с применением системы ответов SMART SenteoTM.

Результаты исследования. Система группового интерактивного обучения SMART SenteoTM состоит из приемника, пультов для ответов и диска программного обеспечения. Ее преимуществом является то, что она может использоваться как для проведения практических, семинарских занятий так и для чтения лекций. При подготовке лекционного блока преподаватель заранее готовит вопросы к лекции. SMART Notebook предоставляет возможность выбрать любую форму представления ответа на поставленный вопрос: «да» или «нет», «правда» или «ложь», выбор из нескольких ответов, выбор номера ответа или выбор нескольких правильных ответов. Для построения вопросов возможно использовать десятичные дроби, целые дроби и отрицательные числа.

Программа предоставляет возможность использовать накопленные до ее внедрения тестовые задания, т.к. предусмотрена вставка вопросов из других программ, таких как Microsoft Word или XML формата. ПО Senteo также поддерживает PowerPoint презентации.

Чтение лекций с использованием интерактивной системы ответов SMART SenteoTM начинается с того, что преподаватель подключает приемник, а все курсанты включают свои пульты. При первом использовании системы требуется немного времени для адаптации слушателей к ней, но она происходит достаточно быстро и не занимает более 5 – 10 минут. Возможны два варианта работы с курсантами – в автономном режиме и в режиме обязательной авторизации. Второй вариант является более предпочтительным, так как позволяет установить обратную связь с каждым слушателем отдельно и своевременно отреагировать на его запросы.

До чтения лекции преподаватель может установить входной уровень знаний курсантов по изучаемой теме, используя заранее подготовленные для входного контроля вопросы. Как правило, это простые тесты, которые позволяют оценить готовность аудитории к вос-

приятно нового материала. В ходе лекции, после изложения определенного блока материала, лектор имеет возможность задать курсантам любые вопросы и, получив ответ от каждого слушателя, скорректировать дальнейшее изложение материала, разъясняя его таким образом, чтобы проверочные вопросы показали максимально возможный (желательно 100%) уровень усвоения материала. Моментальное получение ответов от курсантов дает возможность сразу же понимать, насколько они овладели материалом.

Гибкость системы тестирования позволяет использовать как заблаговременно подготовленные вопросы, так и дает возможность составлять и/или вставлять вопросы непосредственно в ходе лекции.

В конце лекционного блока, подводя итоги, проводится итоговый опрос курсантов. Результаты опроса могут выводиться в виде гистограммы или секторной диаграммы в виде итога результатов ответов на один вопрос или одновременно всех ответов. Можно также посмотреть на результаты работы каждого конкретного курсанта. Это дает возможность как для индивидуального подхода к обучению, так и для коррекции подачи материала в ходе него.

Результаты тестирования в системе Senteo можно экспортировать в формат Excel, CSV или HTML.

Senteo позволяет также распечатать заготовленные вопросы, как раздаточный материал для курсантов, чтобы они могли ознакомиться с ними в индивидуальном порядке. Также возможна распечатка результатов ответов, с тем, чтобы каждый слушатель мог выявить и прояснить для себя непонятные моменты.

С целью оценки эффективности использования интерактивного метода проводился сравнительный анализ уровня усвоения знаний по вопросам модернизации системы здравоохранения среди курсантов, у которых читались лекции с использованием стандартных технических средств обеспечения лекций – мультимедийного проектора (всего 76 человек) и среди слушателей, которым подавался материал с использованием системы ответов SMART Senteo™ (всего 82 человека).

Оценка успешности обучения в группах сравнения показала, что степень усвоение нового материала существенно выше ($p < 0,05$) в группах где читались лекции с использованием системы ответов SMART Senteo™ - удельный вес правильных ответов на итоговые тестовые задания в среднем составил $97,9 \pm 0,2\%$ ($M \pm m$) по сравнению с группой, обучавшейся по стандартной технологии ($76,7 \pm 0,3\%$).

Закключение. Так как система здравоохранения требует всестороннего усовершенствования, начиная с руководящих кадров, необходима соответствующая предварительная модернизация подготовки управленческого персонала, которая должна базироваться на использовании новых технологий обучения, среди которых достойное место

занимает интерактивная система группового обучения SMART SenteoTM или ее более современные аналоги. Ее использование в учебном процессе повышает степень усвоения новой информации на последипломном уровне обучения и способствует овладению новыми компетенциями и навыками.

Литература:

1. Оценка будущих потребностей в кадровых ресурсах здравоохранения. Краткое изложение принципов №2 / G. Dussault, J. Buchan, W. Sermeus, Z. Padaiga. - Всемирная организация здравоохранения: Европейская обсерватория по системам и политике здравоохранения, 2010. – 44 с.

2. Руководство по мониторингу и оценке кадровых ресурсов здравоохранения. Адаптировано для применения в странах с низким и средним уровнем доходов / Под ред. М. R. Dal Poz, N. Gupta, E. Quain, A. L.B. Soucat. – Всемирная организация здравоохранения, 2012. – 184 р.

3. Harris C. Human resource management and performance in healthcare organisations / C. Harris, P. Cortvriend, P. Hyde // J. Health Organ Manag. – 2007. - №21(4-5). – P. 448 - 459.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ НА КАФЕДРЕ ПРОПЕДЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

Лозбенеv С.Н., Морозов В.Г.

*ГБОУ ВПО «Смоленская государственная медицинская академия»
Минздрава России, г. Смоленск, Российская Федерация*

Одной из задач, стоящих перед высшей школой, является формирование специалиста как творческой личности, что предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов и переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучаемого. Очевидно, что для решения этой проблемы необходимо: во-первых – перевести студента из плоскости пассивного потребителя знаний на уровень активного участника учебного процесса; во-вторых – необходимо достаточно четко определить составляющие компоненты самостоятельной работы студентов [7, 8, 9, 10].

Под самостоятельной работой обучаемого принято понимать, любую деятельность, связанную с воспитанием мышления будущего профессионала. В широком смысле под самостоятельной работой следует подразумевать, совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне неё [1, 2, 6].

В этой связи следует отметить, что самостоятельная работа студентов формирует способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний и способствует адаптации к профессио-